

Einer macht vor – alle machen mit!



Die Gastronomie ist eine der wenigen Branchen, wo der der Gast beim Betreten des Geschäftes bereits fest entschlossen ist, Geld auszugeben. Hier wird nichts "anprobiert" und danach wieder weggelegt, sondern mit Sicherheit Umsatz gemacht - aber wie viel, das entscheidet im wesentlichen Ihr Service! Denn keiner kommt dem Gast so nah, wie der Servicemitarbeiter. Hier wird das Geld verdient!

„Mehr & Besser geht immer!“ Wir unterstützen Sie dabei.

Von A wie Appetit machen bis Z wie Zusatzverkäufe...

Es gibt viele Möglichkeiten mehr Umsatz am Gast und somit für den Betrieb zu erwirtschaften. Marcellino's Academy kennt diese Möglichkeiten und weiß, wie Sie bei Ihren Gästen auf den Bauch zielen und dabei den Geldbeutel treffen. Durch jährlich tausende eingesandter Gästetests erfahren wir immer wieder aktuell, was Gäste begeistert, was sie verärgert und wann und wofür sie bereit sind, mehr Geld auszugeben. Marcellino's Academy teilt ihr Wissen aus über 20 Jahren Gastbefragung mit reflektierten Gastronomen und unterstützt Sie bei der Optimierung der Servicequalität und bei der Steigerung der Verkaufstätigkeiten Ihrer Servicemannschaft. Wir zeigen live in Aktion, wie man am Gast unaufdringlich und erfolgreich verkauft. Dabei geben Ihre Produkte und Ihr gastronomisches Profil vor, **was trainiert wird**. Sie erhalten somit ein passgenau abgestimmtes Training abgestimmt auf die Bedürfnisse in Ihrem Betrieb im wirklichen Arbeitsumfeld Ihrer Mitarbeiter.



Inhalte des Workshop zum Beispiel:

- ✓ 4 Schritte zu besserem Service und zu höheren Umsätzen
- ✓ Appetitanregendes Vokabular – so machen Sie Appetit auf MEHR
- ✓ „Happy End“ im Restaurant – wie Sie garantiert mehr Dessert verkaufen
- ✓ Verkaufsfördernde Kommunikation – so werden Sie zum Top Verkäufer

An wen richtet sich das Seminar?

- ✓ (Leitende) Servicemitarbeiter in Gastronomie und Hotellerie
- ✓ Auszubildende in Gastronomie und Hotellerie

Leistungen

- ✓ Sämtliche Vorbereitungen anhand Ihrer Speise- und Getränkekarte
- ✓ Persönliche Vor- und Nachbereitung durch Ihren Verkaufacoach
- ✓ Individuelle Verkaufstechniken / Coachingunterlagen

Anmeldung (einfach ausdrucken, ausfüllen & faxen an 0511 / 54 57 72 05)

JA! Ich möchte ein Verkaufstraining in meinem Betrieb durchführen. Bitte rufen Sie mich an, um meinen **Trainingsbedarf zu ermitteln** / einen **Termin abzustimmen**.

JA! Informieren Sie mich bitte über weitere Veranstaltungen und Trainings für erfolgreiche Gastronomie.

Vor- & Nachname: _____

Telefon: _____ Emailadresse: _____

***Hinweis:** Training und Verkaufacoaching **ab *495,00 €** zzgl. MwSt. und Fahrtkosten 0,30 € je Kilometer. Inhalte können nach betrieblicher Situation variieren, ebenso die damit verbundenen Konditionen. Weitere Infos finden Sie unter www.marcellinos-academy.de oder 0511 / 54 57 72 03